



Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2014. március 3.

1.	BEVEZETÉS.....	2
2.	DEFINÍCIÓK	3
3.	ALAPELVÉK A GARANTIQA HITELGARANCIA ZRT. ADATKEZELÉSE SORÁN	4
4.	A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA.....	6
4.1.	A GARANTIQA.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI	6
4.2.	A GARANTIQA.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE	7
4.3.	ADÓS NYILVÁNTARTÁS	7
4.4.	KÉSZFIZETŐ KEZESSÉGVÁLLALÁSI KÉRELMEK NYILVÁNTARTÁSA	8
4.5.	TERMÉSZETES SZEMÉLYEKSEL KÖTÖTT MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSEK NYILVÁNTARTÁSA ...	8
4.6.	HITELINFORMÁCIÓS ADATKEZELÉS	8
4.7.	PÉNZMOSÁSI NYILVÁNTARTÁS	9
4.8.	HANGFELVÉTEL RÖGZÍTÉS A PANASZKEZELÉS SORÁN.....	9
4.9.	PANASZKEZELÉS	9
4.10.	MUNKAERŐ KIVÁLASZTÁSI ADATBÁZIS	10
4.11.	A GARANTIQA HITELGARANCIA ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE	10
4.12.	EGYÉB ADATKEZELÉSEK	10
5.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	11
6.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	12
7.	AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI	12
8.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	13



1. BEVEZETÉS

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. (1082 Budapest, Kisfaludy utca 32., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.garantiqa.hu/adatvedelem címen.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1959. évi IV. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- 2007. évi CXXXVI. törvény – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2011. évi CXXII. törvény – a központi hitelinformációs rendszerről (KHR tv.);
- 2012. évi II. törvény – a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről (újSztv.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (újHpt.).



2. DEFINÍCIÓK

2.1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

2.2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

2.3. *hozzájárulás*: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.4. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

2.5. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

2.6. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

2.7. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.8. *nyilvánosságra hozatal*: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.9. *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.10. *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

2.11. *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

2.12. *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.13. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

2.14. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

2.15. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2.16. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.



3. ALAPELVEK A GARANTIQA HITELGARANCIA ZRT.

ADATKEZELÉSE SORÁN

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló adatkezelést céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség



teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbítható vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adható át, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.



4. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

4.1. A GARANTIQA.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe, valamint a felhasználó számítógépének IP címe.

Az adatkezelés időtartama: 28 nap.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. kapcsolati űrlap kitöltése során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltató adatkezelése:

A portál html kódja a Garantiqa Hitelgarancia Zrt.-től független, külső szerverekről érkező és külső szerverekre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szerverei közvetlenül a felhasználó számítógépével állnak kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatója az ő szervereiről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képes gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szerverei szolgáltatják ki. A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. és a külső szolgáltató szerverei közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

Az adatok külső szolgáltató szerverei általi kezeléséről az alábbi adatkezelő tud részletes felvilágosítást nyújtani.

A www.garantiqa.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.



A külső szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

4.2.A GARANTIQA.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása (SESSf47b6abd9fb0e913f6499a9c1a499873), illetve a felhasználó böngészője beállításainak továbbítása (has_js).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: 23 nap (SESSf47b6abd9fb0e913f6499a9c1a499873), illetve a munkamenet lezárultáig (has_js).

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. mint a garantiqa.hu honlap üzemeltetője a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

4.3.ADÓS NYILVÁNTARTÁS

Az adatkezelés célja: a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. által nyújtott készfizető kezességvállalása, előkészítése és teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása és az újHpt.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, lakcím, anyja neve, születési dátum, születés helye és más személyes adatai, egyéni vállalkozó esetén továbbá a személyi igazolvány száma és a végzettség megjelölése, az adós vállalkozás tekintetében fennálló tulajdoni hányad, a finanszírozó pénzügyi intézmény megítélése, az esetleges kapcsolt vállalkozásban fennálló tulajdoni hányad, valamint az ügylettel kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: minden adat tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.



Adattovábbítás: személyes és szerződésre vonatkozó adatok az újHpt. 161-164. §§-ben felsorolt adatkezelők felé.

Az adattovábbítás jogalapja: az újHpt. 161-164. §§.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-53783/2012.

4.4. KÉSZFIZETŐ KEZESSÉGVÁLLALÁSI KÉRELMEK NYILVÁNTARTÁSA

Az adatkezelés célja: a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. által nyújtott készfizető kezességvállalási kérelmekhez kapcsolódó természetes személy kezesek nyilvántartása kockázatkezelés, fedezet és beváltási-behajtási folyamat támogatása céljából.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és az újHpt.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, lakcím, anyja neve, születési dátum, születés helye, és más személyes adatai, egyéni vállalkozó esetén továbbá a személyi igazolvány száma és a végzettség megjelölése, az adós vállalkozás tekintetében fennálló tulajdoni hányad, a finanszírozó pénzügyi intézmény megítélése, az esetleges kapcsolt vállalkozásban fennálló tulajdoni hányad, a kezességvállalás mértéke, valamint az ügylettel kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: minden adat tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-53784/2012.

4.5. TERMÉSZETES SZEMÉLYEKKEL KÖTÖTT MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSEK NYILVÁNTARTÁSA

Az adatkezelés célja: a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. által természetes személyekkel kötött szerződésekhez kapcsolódó adatok kezelése, szállítói kifizetések alátámasztása, szerződés nyilvántartás.

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, anyja neve, születési dátum, születés helye, adóazonosító jel, TAJ szám, lakcím és a megbízással kapcsolatos egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama: minden adat tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-53778/2012.

4.6. HITELINFORMÁCIÓS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos adatsere, az ügyfelek minősítése.

Az adatkezelés jogalapja: a KHR tv.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyazonosság igazolására alkalmas okirat típusa és száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, az ügylettel kapcsolatos adatok, dátum, időpont.



Az adatkezelés időtartama: minden adat tekintetében nyolc év.

Adattovábbítás: személyes és szerződésre vonatkozó adatok a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a KHR tv. 5. § (2) bekezdésének a) – b) pontja.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-53781/2012.

4.7. PÉNZMOSÁSI NYILVÁNTARTÁS

Az adatkezelés célja: pénzmossással, terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos kockázatok kiszűrése.

Az adatkezelés jogalapja: a Pmt. 7. §-a.

A kezelt adatok köre: név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, állampolgárság, az azonosító okmány típusa és száma, az ügylettel kapcsolatos adatok, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: nyolc év.

Adattovábbítás: személyes és szerződésre vonatkozó adatok a Pmt. 23. §-ában felsorolt adatkezelők felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a Pmt. 23. §-a.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-53779/2012.

4.8. HANGFELVÉTEL RÖGZÍTÉS A PANASZKEZELÉS SORÁN

Az adatkezelés célja: a fogyasztói és szolgáltatói jogok érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság, minőségbiztosítás.

Az adatkezelés jogalapja: az újHpt. 288.. § (4) bekezdése.

A kezelt adatok köre: az ügyfélszolgálatra betelefonáló panaszos hangja és a panasza során elmondott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: egy év.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-53782/2012.

4.9. PANASZKEZELÉS

Az adatkezelés célja: a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az újHpt. 288.. § (11) bekezdése.

A kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, az ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, a bejelentés típusa, az érintett szolgáltatás, a panasz oka, rövid leírása, a panaszos igénye, a benyújtás időpontja, az ügyintéző neve, a szükséges intézkedés dátum.

Az adatkezelés időtartama: az írásbeli panaszok és az azokra adott válaszok tekintetében az újHpt. 288.. § (9) bekezdésének megfelelően 3 év.



4.10. MUNKAERŐ KIVÁLASZTÁSI ADATBÁZIS

Az adatkezelés célja: a Garantiqa Hitelgarancia Zrt.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, cím, telefonszám, e-mail cím, dátum, valamint a pályázatban megadott egyéb személyes adat.

Az adatok törlésének határideje: a kiválasztási eljárás lezárultát követő év december 31.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-59864/2012.

4.11. A GARANTIQA HITELGARANCIA ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

4.12. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.



5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál, valamint Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.) T-Systems Dataplex Adatközpontjában (1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.) elhelyezett szerverén található meg.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.



6. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Garantiqa Hitelgarancia Zrt.
Székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 32.
Cégjegyzékszám: 01-10-042085
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság
Adószám: 10803828-2-42
PSZÁF törzsszám: 10803828
e-mail cím: info@garantiqa.hu

Belső adatvédelmi felelős neve: Dr. Kulcsár Zoltán
Telefonszáma: 06.20.444.3999
E-mail címe: kulcsar.zoltan@ppos.hu

Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-59864/2012., NAIH-53778/2012., NAIH-53779/2012., NAIH-53781/2012., NAIH-53782/2012., NAIH-53783/2012., NAIH-53784/2012.

7. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: R&R Software Zrt.
Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. utca 7.

Név: PR-AUDIT Kft.
Székhely: 1145 Budapest, Amerikai út 40/b.

Név: Polygon Informatikai Kft.
Székhely: 6722 Szeged, Kálvária sgt. 24.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.



8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételnél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett kérelmére a Garantiqa Hitelgarancia Zrt., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. költségtérítést állapít meg.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;



c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorunkhoz: www.ppos.hu/audit

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva. [Adatvédelem](http://www.ppos.hu) - <http://www.ppos.hu>