CIB BANK

Hatályba lépés: 2026. november 25.

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL BONYOLÍTOTT LAKOSSÁGI TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYLÉSÉRŐL, FELTÉTELEIRŐL ÉS A FOLYAMATRÓL

I. A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL IGÉNYELHETŐ LAKOSSÁGI TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

A) A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL az alábbi **ingatlanfedezettel nem biztosított hitelek, szolgáltatások** érhetők el:

1. CIB Folyószámlahitel igénylés és keretemelés
2. CIB Adósságrendező II. hitel igénylés
3. CIB Optimum Hitelkártya igénylés és keretemelés, illetve CIB Mastercard Gold Hitelkártya keretemelés
4. CIB Előrelépő Személyi Kölcsön igénylés

B) A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL az alábbi **biztosítási termékek** érhetők el:

1. Személyi Kölcsönszerződéshez kapcsolódó „Hitelfedezeti Védelem” szolgáltatás (hiteligényléssel együtt indított)
2. CIB Hitelfedezeti Védelem Biztosítás
3. CIB Életőr Biztosítás
4. CIB Utazásőr Biztosítás
5. CIB Értékőr Biztosítás

C) A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL az alábbi **szolgáltatások** érhetők el:

1. Az okmány- és az okmányon szereplő személyes adatmódosítása (CIB24/ a CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online csatornákról indított chat-ről kezdeményezve)
2. Az okmány- és az okmányon szereplő személyes és értesítési cím adatmódosítása (Bankfiók igénybevételével)

D) A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL az alábbi **befektetési termékek és kapcsolódó szolgáltatások** igényelhetők:

1. Befektetési Számla nyitása befektetési ügyfélszámlás elszámolással (új számla nyitás esetén)
2. Deviza pénzszámlák nyitása meglévő Befektetési Számlához
3. Nyugdíj-előtakarékossági számla nyitása
4. CIB Maraton Értékpapírszámla (Tartós Befektetési Számla) nyitása
    a. tárgyévre vonatkozóan HUF, USD és EUR devizanemben igényelhető,
    b. tárgyévet megelőző évben már megnyitott HUF devizanemű Tartós Befektetési Számla mellé USD és EUR devizanemben igényelhető, amennyiben ezek korábban nem kerültek megnyitásra
5. Portfolió javaslat készítése
6. Értékpapír tranzakciókra történő megbízás adás

II. IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL

A CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online csatornákon elérhető „Online ajánlaton" keresztül akkor vehetők igénybe az I. fejezetben szereplő termékek, szolgáltatások, ha az ügyfél - a CIB Adósságrendező II. hitel, biztosítási termékek és az okmány, valamint az okmányon szereplő személyes adatmódosítás kivételével - megfelel az egyes termékekre vonatkozó CIB.HU weboldalon elérhető Ügyféltájékoztatóban meghirdetett alap-, és igénylési feltételeknek, valamint valamennyi az **I. A) és B) fejezetbe**n szereplő termék esetén megfelel az alább felsorolt feltételeknek:

- Az igénylő a CIB Bank ügyfele és a CIB Banknál rögzített adatai teljes körűek és naprakészek.
- Az igénylő rendelkezik e-mail cím elérhetőséggel a CIB Banknál.
- Az igénylő magyar nyelvet értő és beszélő, és levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja.
- Az igénylő saját nevében jár el, meghatalmazott útján történő igénylés és szerződéskötés nem megengedett.
- Elektronikus csatorna szerződéssel rendelkezik teljes szolgáltatási csomagra.
- Az igénylő nem a CIB Bank dolgozója.
- Regisztrált a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online csatornán. Ha az igénylés időpontjában kötött elektronikus csatorna-szerződést, akkor a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online csatornán történő regisztrációt követő 3. munkanaptól igényelheti az I. A) és B) fejezetben szereplő termékeket és szolgáltatásokat ezen csatornákon keresztül.
- Rendelkezik lakossági folyó- vagy deviza számla, megtakarítási, befektetési vagy hitelkártya számla egyikével, melyen önálló számlatulajdonos. Ha az igénylés időpontjában kötött lakossági folyószámla szerződést, akkor a bankszámlanyitást követő 3. munkanaptól igényelheti az I. A) és B) fejezetben szereplő termékeket és szolgáltatásokat ezen csatornákon keresztül.
- Az igénylő a felsorolt GDPR adatvédelmi nyilatkozatokhoz hozzájárult: a CIB Bank Zrt-vel megkötendő szerződéssel kapcsolatos követelésbehajtás, illetve nem konkrét megbízás vagy panasz megtétele kapcsán folytatott telefonbeszélgetés rögzítéséhez, továbbá a CIB Bank Zrt-

vel való, nem postai úton történő kapcsolattartást lehetővé tevő adatok kezeléséhez, továbbá az üzletszerzési célú megkereséshez.

A CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online csatornákon elérhető „Online ajánlaton" keresztül akkor vehetők igénybe az **I. C) fejezetben** szereplő szolgáltatások, ha az ügyfél megfelel az alább felsorolt feltételeknek:

- Az igénylő A CIB BANK ZRT. FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE SZÓLÓ ÁLTALÁNOS LAKOSSÁGI ÜZLETSZABÁLYZATA 4. pontjának megfelelően, a CIB Bank azonosított ügyfele és,
  - a 4.2. 1. pontnak megfelelően Tényleges Tulajdonosi nyilatkozatot tett,
  - a 4.2. 2. pontnak megfelelően kiemelt közszereplői nyilatkozatot tett,
  - „Várható évi 100 millió forintot elérő vagy meghaladó készpénzforgalom?" kérdésre választ adott.
- Az igénylő magyar állampolgár, aki magyar nyelvet ért és beszél.
- Az igénylő saját nevében jár el, meghatalmazott útján történő módosítás nem megengedett.
- Az igénylő nem kiskorú vagy a CIB Bank dolgozója.
- Az igénylő rendelkezik e-mail cím elérhetőséggel a CIB Banknál.
- Elektronikus csatorna szerződéssel rendelkezik teljes szolgáltatási csomagra.
- Regisztrált a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online csatornán. Ha az igénylés időpontjában kötött elektronikus csatorna-szerződést, akkor a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online csatornán történő regisztrációt követő 3. munkanaptól veheti igénybe az I. C) fejezetben szereplő szolgáltatásokat ezen csatornákon keresztül.
- Rendelkezik lakossági folyó- vagy deviza számla, megtakarítási, befektetési vagy hitelkártya számla egyikével, melyen önálló számlatulajdonos. Ha az igénylés időpontjában kötötte a fenti számla szerződések egyikét, akkor a bankszámlanyitást követő 3. munkanaptól veheti igénybe az I. C) fejezetben szereplő szolgáltatásokat ezen csatornákon keresztül.
- Pozitív GIRINFO eredmény a benyújtott okmányon szereplő adatokra vonatkozóan.
- Az igénylő a felsorolt GDPR adatvédelmi nyilatkozatokhoz hozzájárult: a CIB Bank Zrt-vel megkötendő szerződéssel kapcsolatos követelésbehajtás, illetve nem konkrét megbízás vagy panasz megtétele kapcsán folytatott telefonbeszélgetés rögzítéséhez, továbbá a CIB Bank Zrt-vel való, nem postai úton történő kapcsolattartást lehetővé tevő adatok kezeléséhez, továbbá az üzletszerzési célú megkereséshez.

A CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online csatornákon elérhető „Online ajánlaton" keresztül akkor igényelhetők az **I. D) fejezetben** szereplő termékek és szolgáltatások, ha az ügyfél megfelel az alább felsorolt feltételeknek:

- Az igénylő A CIB BANK ZRT. FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE SZÓLÓ ÁLTALÁNOS LAKOSSÁGI ÜZLETSZABÁLYZATA 4. pontjának megfelelően, a CIB Bank azonosított ügyfele és,
    - a 4.2. 1. pontnak megfelelően Tényleges Tulajdonosi nyilatkozatot tett, mely alapján saját nevében jár el,
    - a 4.11. pontban foglalt FATCA-törvény szerinti azonosítás során FATCA, továbbá CRS nyilatkozatot is tett, továbbá
    - a 4.7.3. pontnak megfelelően a KYC ügyfélismereti kérdőív kitöltésre került.
- Az igénylő magyar állampolgár, aki magyar nyelvet ért és beszél.
- Az igénylő saját nevében jár el, meghatalmazott útján történő igénylés és szerződéskötés nem megengedett.
- Az igénylő nem kiskorú vagy a CIB Bank dolgozója.
- Az igénylő rendelkezik e-mail cím elérhetőséggel a CIB Banknál.
- Az igénylő bejelentette magyar adóazonosító jelét a CIB Banknak.
- Az igénylő elektronikus csatorna szerződéssel rendelkezik teljes szolgáltatási csomagra.
- Az igénylő regisztrált a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online csatornán. Ha az igénylés időpontjában kötött elektronikus csatorna-szerződést az igénylő, akkor a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online csatornán történő regisztrációt követő 3. munkanaptól igényelheti az I. D) fejezetben szereplő szolgáltatásokat ezen csatornákon keresztül.
- Az igénylő rendelkezik lakossági folyó- vagy devizaszámla, megtakarítási vagy korábban nyitott befektetési- vagy hitelkártyaszámla egyikével, melynek önálló számlatulajdonosa. Ha az igénylés időpontjában kötötte a fenti számla szerződések egyikét, akkor a bankszámlanyitást követő 3. munkanaptól igényelheti az I. D) fejezetben szereplő szolgáltatásokat ezen csatornákon keresztül.
- Az igénylő a felsorolt GDPR adatvédelmi nyilatkozatokhoz hozzájárult: a CIB Bank Zrt.-vel megkötendő szerződéssel kapcsolatos követelésbehajtás, illetve nem konkrét megbízás vagy panasz megtétele kapcsán folytatott telefonbeszélgetés rögzítéséhez, továbbá a CIB Bank Zrt.-vel való, nem postai úton történő kapcsolattartást lehetővé tevő adatok kezeléséhez, továbbá az üzletszerzési célú megkereséshez.

III. IGÉNYLÉSI ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉSI FOLYAMAT A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL

Amennyiben az ügyfél megfelel a CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online csatornákon elérhető „Online ajánlat” fenti II. fejezet szerinti igénylési feltételeinek, úgy a termékek és szolgáltatások igénylése és szerződéskötés folyamata az alábbiak szerint történik.

- **I/A. fejezetben** szereplő termékek és szolgáltatások igénylése és szerződéskötés folyamata a bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül történik. A CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online csatornákon elérhető „Online ajánlaton" keresztül bankfiókban történő személyes megjelenéssel is igénybe vehetők a felsorolt termékek, szolgáltatások – a CIB Adósságrendező II. hitel kivételével –, ha az ügyfél az ezen dokumentum II. fejezetében meghatározott feltételeknek, továbbá az egyes termékekre vonatkozó CIB.HU weboldalon elérhető Ügyféltájékoztatóban meghirdetett alap-, és igénylési feltételeknek megfelel. Ebben az esetben az igénylés fent részletezett lépéseiben szükséges telefonos egyeztetés helyett személyesen a bankfiókban történik meg az ügyfélazonosítás, adategyeztetés és tájékoztatás, nyilatkozatok megtétele.

- Az **I/B) fejezetben** szereplő Személyi Kölcsönszerződéshez kapcsolódó „Hitelfedezeti Védelem" (hiteligényléssel együtt indított), a CIB Hitelfedezeti Védelem Biztosítás, a CIB Életőr Biztosítás, a CIB Utazásőr Biztosítás és a CIB Értékőr Biztosítás jelenleg „Online ajánlaton" keresztül bankfiókban történő személyes megjelenéssel vehető igénybe, azaz az igénylés alább részletezett lépéseiben szükséges telefonos egyeztetés helyett személyesen a bankfiókban történik meg az ügyfélazonosítás, adategyeztetés és tájékoztatás.
- Az I**/C) fejezet 1.pontjában** szereplő az okmány- és az okmányon szereplő személyes adatmódosítás folyamata a bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül történik, a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton vagy a CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online csatornákról indított chat-en keresztül.
- Az **I/C) fejezet 2.pontjában** szereplő az okmány- és az okmányon szereplő személyes adat és/vagy értesítési adat módosítás folyamata a bankfiókban történő személyes megjelenéssel történik.
- Az **I/D) fejezetben** szereplő termékek és szolgáltatások igénylése és szerződéskötés folyamata a bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül vagy a bankfiókban személyesen vagy CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton történik meg.

Az elektronikus úton történő igénylés a következő lépésekből áll össze:

1. Az ügyfél azonosítása, az adatkezelési tájékoztatás, a termék kiválasztása, továbbá az igénylés vagy megbízás befogadásához szükséges adatok egyeztetése

- az I/A), valamint D) fejezetben szereplő termékek és szolgáltatások esetén rögzített telefonvonalon keresztül (bankfióki ügyintéző vagy CIB24 ügyintéző által kezdeményezve) vagy bankfiókban történő személyes megjelenéssel történhet,
- I/B fejezetben szereplő termékek és szolgáltatások esetén bankfiókban történő személyes megjelenéssel történik,
- az I/C) fejezet 1. pontjában szereplő az okmány- és az okmányon szereplő személyes adatmódosítás esetében az ügyfél azonosítása, és a módosítási igény megadása telefonon, valamint a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy a CIB Bank Online csatornán keresztül elérhető chat-en keresztül történhet,
- az I/C) fejezet 2. pontjában található szolgáltatás esetében az ügyfél azonosítása személyesen bankfiókban történhet.

2. Az Online ajánlat kiküldése a Bank belső rendszeréből történik az ügyfél CIB Bank Mobilalkalmazására vagy CIB Bank Online felületére.
3. Dokumentumok és adatok rögzítése:
   - az I/A) fejezetben szereplő termékek esetén a hiteligényléshez, jövedelem ellenőrzéshez szükséges dokumentumok feltöltése és az ingatlanfedezettel nem biztosított hitel igényléséhez szükséges nyilatkozatok elfogadása, illetve
   - az I/C) fejezet 1.pontjában szereplő az okmány- és az okmányon szereplő személyes adatmódosítás esetében az okmányok feltöltése, továbbá
   - az I/D fejezetben szereplő termékek igénylésének indításához szükséges magyar adóazonosító jelet tartalmazó okmány beküldése - ha az igénylés a bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül történik - a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online rendszerek felületén keresztül történik azonosított csatornán (a felületre történő belépést követően).Amennyiben az ügyfél még nem jelentette be a Banknak a magyar adóazonosító jelét, de az azt tartalmazó okmány fotójának beküldését nem kívánja teljesíteni, akkor az I/D fejezetben szereplő termékek igénylésének indítása kizárólag bankfiókban lehetséges.
   - Az I/C) fejezet 2. pontjában szereplő okmány- és az okmányon szereplő személyes adat és/vagy értesítési adat módosítás esetében az okmányok feltöltése a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online rendszerek felületén keresztül történik azonosított csatornán (a felületre történő belépést követően) vagy személyesen bankfiókban, fénymásolat készítésével is történhet.
   - I/B) fejezetben szereplő termékek esetében nincs dokumentumok és adatok rögzítése lépés.

Az **I/A) és I/B) fejezet 1. pontjában** szereplő termékek és szolgáltatások esetében **a folyamat további lépései:**

4. Háttérellenőrzések: az ingatlanfedezettel nem biztosított hitel igénylést megelőzően a Bank elvégzi a kockázatkezelés szempontból szükséges ellenőrzéseket.
5. Tájékoztatási kötelezettségek: az ügyfél és a Bank közötti egyeztetés folyamatáról telefonos felvétel készül.
   - Az ügyfélazonosítást követően az ügyintéző a telefonhívás keretében tájékoztatja az ügyfelet a hitelfelvétel folyamatáról, a hitel paramétereiről, a hiteligényléshez szükséges benyújtandó dokumentumokról, a kapcsolódó biztosítás feltételeiről és paramétereiről.
   - A rendelkezésre álló információk alapján az ügyintéző elkészíti az ügyfél igényeinek megfelelő ajánlatot.
   - Az ügyintéző a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, és a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet, a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet, a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény alapján szükséges dokumentumokat (kivéve a „KHR-ből átvett adatok" elnevezésű dokumentumot, amelynek megküldése elektronikus levél útján az ügyfél által megadott e-mail-címre történik) a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online rendszerek felületén keresztül megosztja az ügyféllel, ahol az ügyfél azonosítást (belépést) követően azokat megtekintheti, aláírhatja és letöltheti a következő három évben. A három év elteltével pedig Bankfiókból tudja kikérni az ügyfél ezeket a dokumentumokat.
6. Ügyfélnyilatkozatok megtétele: Az ingatlanfedezettel nem biztosított hitel igénylés, továbbá a kapcsolódó biztosításhoz való csatlakozássorán megkívánt különféle nyilatkozatok megtétele online, a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online rendszerek felületén keresztül történik. A szükséges nyilatkozatokat, dokumentumokat az ügyfél a CIB Bank Mobilalkalmazásán a belépéskor használt PIN kóddal vagy a CIB Bank Online felületén, a CIB Bank Mobilalkalmazáson elérhető withKEY token / Hard token által generált egyedi jelszóval, elektronikus írja alá, fogadja el.
7. Hitelbírálat: nem automatikus, azt a bank belső szabályai szerint a bank munkatársai végzik.
8. Szerződések aláírása: az ügyfél CIB Bank Mobilalkalmazásán a belépéskor használt PIN kóddal vagy a CIB Bank Online felületén, a CIB Bank Mobilalkalmazáson elérhető withKEY token / Hard token által generált egyedi jelszóval elektronikusan, amely az Magyar Nemzeti Bank által 2019. május 9. napján kiadott „Vezetői körlevél az elektronikus úton megkötött írásbeli

szerződésekről, megtett írásbeli jognyilatkozatokról" című vezetői körlevélben foglaltaknak megfelelő zárt rendszeren keresztül történik.

9. Az összes dokumentum ügyfél általi aláírását követően a Bank írja alá a szerződéseket elektronikusan, melyről az ügyfél Okos üzenetben kap tájékoztatást, és a Bank által aláírt példány feltöltésre kerül CIB Bank Mobilalkalmazására vagy CIB Bank Online felületére, ahonnan az ügyfél a következő három évben megtekintheti vagy letöltheti a szerződéseit. A három év elteltével pedig Bankfiókból tudja kikérni a dokumentumokat az ügyfél. A szerződés a bank általi aláírás időpontjában jön létre.
10. Amennyiben az ügyfél 15 munkanapon belül nem fogadja el vagy írja alá, a Bank által a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online felületére feltöltött dokumentumokat, vagy az okmányok feltöltése nem történik meg, az ajánlat érvényét veszti és lezárásra kerül.

Az **I/B) fejezet 2-5. pontjában** szereplő termékek és szolgáltatások esetében **a folyamat további lépései:**

4. A rendelkezésre álló információk alapján az ügyintéző elkészíti az ügyfél igényeinek megfelelő ajánlatot.
5. Az ügyintéző a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online rendszerek felületén keresztül megosztja az ügyféllel, ahol az ügyfél azonosítást (belépést) követően azokat megtekintheti, aláírhatja és letöltheti a következő három évben. A három év elteltével pedig Bankfiókból tudja kikérni az ügyfél ezeket a dokumentumokat.
6. Szerződések aláírása: az ügyfél CIB Bank Mobilalkalmazásán a belépéskor használt PIN kóddal vagy a CIB Bank Online felületén, a CIB Bank Mobilalkalmazáson elérhető withKEY token / Hard token által generált egyedi jelszóval elektronikusan, amely az Magyar Nemzeti Bank által 2019. május 9. napján kiadott „Vezetői körlevél az elektronikus úton megkötött írásbeli szerződésekről, megtett írásbeli jognyilatkozatokról" című vezetői körlevélben foglaltaknak megfelelő zárt rendszeren keresztül történik.
7. Az összes dokumentum ügyfél általi aláírását követően a Bank írja alá a szerződéseket elektronikusan, melyről az ügyfél Okos üzenetben kap tájékoztatást, és a Bank által aláírt példány feltöltésre kerül CIB Bank Mobilalkalmazására vagy CIB Bank Online felületére, ahonnan az ügyfél a következő három évben megtekintheti vagy letöltheti a szerződéseit. A három év elteltével pedig Bankfiókból tudja kikérni a dokumentumokat az ügyfél. A szerződés a bank általi aláírás időpontjában jön létre.

8. Amennyiben az ügyfél 20 percen belül nem fogadja el vagy írja alá, a Bank által a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online felületére feltöltött dokumentumokat, az ajánlat érvényét veszti és az adott munkanap végén lezárásra kerül.

Az **I/C) fejezetben 1.pontjában** szereplő termékek és szolgáltatások esetében **a folyamat további lépései:**

4. Háttérellenőrzések: a benyújtott okmányok alapján a Bank elvégzi a szükséges ellenőrzéseket, és amennyiben az okmány és az azon szereplő adatok megfelelőek, a banki rendszerekben 2 munkanapon belül módosítja azokat, amelynek megtörténtéről tájékoztatja az ügyfelet. Amennyiben az okmány és az azon szereplő adatok nem megfelelőek, a Bank nem teljesíti a módosítási igényt és erről tájékoztatja az ügyfelet.
5. Amennyiben az okmányok feltöltése 15 munkanapon belül nem történik meg, az ajánlat érvényét veszti és lezárásra kerül.

Az **I/C) fejezet 2.pontjában** szereplő termékek és szolgáltatások esetében **a folyamat további lépései:**

4. Háttérellenőrzések: a benyújtott okmányok alapján a Bank elvégzi a szükséges ellenőrzéseket, és amennyiben az okmány és az azon szereplő adatok megfelelőek, a banki rendszerekben azonnal módosítja azokat, amelynek megtörténtéről tájékoztatja az ügyfelet. Amennyiben az okmány és az azon szereplő adatok nem megfelelőek, a Bank nem teljesíti a módosítási igényt és erről tájékoztatja az ügyfelet.
5. Ügyfélnyilatkozatok megtétele: a szerződések és tájékoztatók aláírása és a kapcsolódó nyilatkozatok megtétele online, a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online rendszerek felületén keresztül történik. A dokumentumokat az ügyfél a CIB Bank Mobilalkalmazásán a belépéskor használt PIN kóddal vagy a CIB Bank Online felületén, a CIB Bank Mobilalkalmazáson elérhető withKEY token / Hard token által generált egyedi jelszóval, elektronikusan írja alá, fogadja el.
6. Szerződések aláírása: az ügyfél CIB Bank Mobilalkalmazásán a belépéskor használt PIN kóddal vagy a CIB Bank Online felületén, a CIB Bank Mobilalkalmazáson elérhető withKEY token / Hard token által generált egyedi jelszóval elektronikusan írhat alá, amely az Magyar Nemzeti Bank által 2019. május 9. napján kiadott „Vezetői körlevél az elektronikus úton megkötött írásbeli szerződésekről, megtett írásbeli jognyilatkozatokról” című vezetői körlevélben foglaltaknak megfelelő zárt rendszeren keresztül történik.

7. Az összes dokumentum ügyfél általi aláírását követően a Bank írja alá a szerződéseket elektronikusan, melyről az ügyfél Okos üzenetben kap tájékoztatást és a Bank által aláírt példány feltöltésre kerül CIB Bank Mobilalkalmazására vagy CIB Bank Online felületére, ahonnan az ügyfél a következő három évben megtekintheti vagy letöltheti a szerződéseit. A három év elteltével pedig Bankfiókból tudja kikérni a dokumentumokat az ügyfél. A szerződés a Bank általi aláírás időpontjában jön létre.
8. Amennyiben az ügyfél 20 munkanapon belül nem fogadja el vagy írja alá a Bank által a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online felületére feltöltött dokumentumokat, az ajánlat érvényét veszti és lezárásra kerül.

Az **I/D) fejezetben** szereplő termékek és szolgáltatások esetében **a folyamat további lépései**:

4. Tájékoztatási kötelezettségek: az ügyfél és a Bank közötti egyeztetés folyamatáról telefonos felvétel készül (ha az nem a bankfiókban személyesen történik meg).
    a. Az ügyfélazonosítást követően az ügyintéző a telefonhívás keretében tájékoztatja az ügyfelet a termék vagy szolgáltatás feltételeiről és az előzetes tájékoztatókat a Bank rendszereiben előre rögzített email címre kiküldve, email formájában átadja az ügyfélnek.
    b. A rendelkezésre álló információk alapján az ügyintéző elkészíti az ügyfél igényeinek megfelelő ajánlatot. Online ajánlat keretében az alábbi beállításokkal igényelhetők a termékek, amelyek a bankfiókban bármikor módosíthatók:

        - Az ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására szolgáló számla: Befektetési Ügyfélszámla. Ha az ügyfél meglévő Befektetési számla keretszerződéssel rendelkezik, ezen keretszerződés rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. Amennyiben az ügyfél a meglévő számla szerződés során megadott választásaitól eltérően rendelkezik (pl. kivonat küldés vagy napi teljesítési lap küldés módja kérdésekben), akkor a jelen szerződéskötés során megadott rendelkezéseket fogja a bank alkalmazni az ügyfél meglévő befektetési számla szerződéseire is.
        - Különleges díjcsomag (egyedi vagy speciális jutalék) beállítás nem igényelhető a folyamatban.
        - Értékpapír számla, Befektetési Ügyfélszámla kivonat értesítés módja: elektronikus csatorna.
        - Napi teljesítési lap értesítés módja: elektronikus csatorna.
        - eBroker Classic szolgáltatás beállítása: új HUF devizanemű Befektetési számla igénylés esetén (HUF devizanemben), vagy egy új USD, EUR devizanemű Befektetési számla igénylése esetén, ha a korábban megnyitott HUF

Befektetési számla mellé (HUF és más devizanemű) nem került korábban beállításra a szolgáltatás.

- Előzetes tájékoztató dokumentumok és Célpiaci kiértékelés dokumentum átadásának módja: email csatorna.

c. Az ügyintéző a vonatkozó jogszabályok alapján a szerződés megkötése előtt az ügyfél részére átadandó tájékoztató dokumentumokat a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online rendszerek felületén keresztül megosztja az ügyféllel, ahol az ügyfél azonosítást (belépést) követően azokat megtekintheti, aláírhatja és letöltheti a következő három évben. A három év elteltével pedig Bankfiókból tudja kikérni az ügyfél ezeket a dokumentumokat.

5. Ügyfélnyilatkozatok megtétele: a szerződések és tájékoztatók aláírása és a kapcsolódó nyilatkozatok megtétele online, a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online rendszerek felületén keresztül történik. A dokumentumokat az ügyfél a CIB Bank Mobilalkalmazásán a belépéskor használt PIN kóddal vagy a CIB Bank Online felületén, a CIB Bank Mobilalkalmazáson elérhető withKEY token / Hard token által generált egyedi jelszóval, elektronikusan írja alá, fogadja el.
6. Szerződések aláírása: az ügyfél CIB Bank Mobilalkalmazásán a belépéskor használt PIN kóddal vagy a CIB Bank Online felületén, a CIB Bank Mobilalkalmazáson elérhető withKEY token / Hard token által generált egyedi jelszóval elektronikusan írhat alá, amely az Magyar Nemzeti Bank által 2019. május 9. napján kiadott „Vezetői körlevél az elektronikus úton megkötött írásbeli szerződésekről, megtett írásbeli jognyilatkozatokról” című vezetői körlevélben foglaltaknak megfelelő zárt rendszeren keresztül történik.
7. Az összes dokumentum ügyfél általi aláírását követően a Bank írja alá a szerződéseket elektronikusan , melyről az ügyfél Okos üzenetben kap tájékoztatást és a Bank által aláírt példány feltöltésre kerül CIB Bank Mobilalkalmazására vagy CIB Bank Online felületére, ahonnan az ügyfél a következő három évben megtekintheti vagy letöltheti a szerződéseit. A három év elteltével pedig Bankfiókból tudja kikérni a dokumentumokat az ügyfél. A szerződés a Bank általi aláírás időpontjában jön létre.

I/D. fejezet 1-4. pont esetében:

- A szerződés létrejöttével egyidőben a banki rendszerekben megnyitásra kerül az adott számla, amelynek megtörténtéről a Bank tájékoztatja az ügyfelet úgy, hogy a szerződésszámot, az MNB azonosítót, a GIRO számlaszámot és a számla devizanemét tartalmazó visszaigazoló

dokumentum feltöltésre kerül a CIB Bank Mobilalkalmazására vagy CIB Bank Online felületére a Dokumentumok > Szerződések menüpontba.

- Amennyiben az ügyfél olyan befektetési terméket igényel, amellyel már rendelkezik, a Bank a szerződés megkötésére tett ajánlatát elutasítja, melyről tájékoztatja az ügyfelet úgy, hogy a keretszerződés elutasítását tartalmazó dokumentum feltöltésre kerül a CIB Bank Mobilalkalmazására vagy CIB Bank Online felületére a Dokumentumok > Szerződések menüpontba.

- Nyugdíj-előtakarékossági számla és CIB Maraton Értékpapírszámla (Tartós Befektetési Számla) esetén, amennyiben a minimum befizetendő összeg a szerződés létrejöttétől számított 72 órán belül nem kerül elhelyezésre a számlán, abban az esetben a számla zárásra kerül, melyről a Bank tájékoztatja az ügyfelet úgy, hogy a keretszerződés megszüntetését tartalmazó dokumentum feltöltésre kerül a CIB Bank Mobilalkalmazására vagy CIB Bank Online felületére a Dokumentumok > Szerződések menüpontba.

8. Ajánlat érvényessége:

   I/D. fejezet 1-4. pont esetében: Amennyiben az ügyfél 20 munkanapon belül nem fogadja el vagy írja alá a Bank által a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online felületére feltöltött dokumentumokat, az ajánlat érvényét veszti és lezárásra kerül.

   I/D. fejezet 5. pont esetében: Amennyiben az ügyfél 2 órán belül nem fogadja el vagy írja alá a Bank által a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online felületére feltöltött dokumentumokat, az ajánlat érvényét veszti és lezárásra kerül.

   I/D. fejezet 6. pont esetében: amennyiben az ügyfél 10 percen belül nem fogadja el vagy írja alá a Bank által a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online felületére feltöltött dokumentumokat, az ajánlat érvényét veszti és az adott munkanap végén lezárásra kerül.

IV. A SZERZŐDÉS ÉS ÜGYFÉL NYILATKOZATOK, DOKUMENTUMOK ELÉRHETŐSÉGE A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON

1. A szerződés nyelve: magyar.
2. Az Ügyfél és Bank által aláírt szerződés eltárolásra kerül a CIB Bank Mobilalkalmazás és a CIB Bank Online rendszerekben a Dokumentumok > Szerződések menüpont alatt, ahol az ügyfél számára, a rendszerekbe történő belépést követően, megtekinthető vagy letölthető a következő három évben. A három év elteltével pedig Bankfiókból tudja kikérni a dokumentumokat az ügyfél.
3. Az Ügyfél által aláírt további nyilatkozatok, dokumentáció eltárolásra kerül a CIB Bank Mobilalkalmazás és a CIB Bank Online rendszerekben az Ajánlataim menüpont alatt, ahol az ügyfél számára, a rendszerekbe történő belépést követően, megtekinthető vagy letölthető a következő három évben. A három év elteltével pedig Bankfiókból tudja kikérni a dokumentumokat az ügyfél.

V. MAGATARTÁSI KÓDEX

A vonatkozó, „MAGATARTÁSI KÓDEX ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÁSI SZABÁLYZAT ÍRÁSBELINEK MINŐSÜLŐ ELEKTRONIKUS CSATORNÁK VONATKOZÁSÁBAN” elnevezésű magatartási kódex elérhető a CIB.HU weboldalon.