

**ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL BONYOLÍTOTT LAKOSSÁGI TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYLÉSÉRŐL, FELTÉTELEIRŐL ÉS A FOLYAMATRÓL**

**I. A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL IGÉNYELHETŐ LAKOSSÁGI TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK**

A) A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL az alábbi **ingatlanfedezettel nem biztosított hitelek, szolgáltatások** érhetők el:

1. CIB Folyószámlahitel igénylés és keretemelés
2. CIB Adósságrendező II. hitel igénylés
3. CIB Optimum Hitelkártya igénylés és keretemelés, illetve CIB Mastercard Gold Hitelkártya keretemelés
4. CIB Előrelépő Személyi Kölcsön igénylés

B) A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL az alábbi **biztosítási termékek** érhetők el:

1. Személyi Kölcsön-, Gyorskölcsön- szerződéshez kapcsolódó „Hitelfedezeti Védelem” szolgáltatás

C) A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL az alábbi **szolgáltatások** érhetők el:

1. Az okmány- és az okmányon szereplő személyes adاتمódosítása

**II. IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL**

A CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online csatornákon elérhető „Online ajánlaton” keresztül akkor vehetők igénybe az I. fejezetben szereplő termékek, szolgáltatások, ha az ügyfél - a CIB Adósságrendező II. hitel, biztosítási termékek és az okmány, valamint az okmányon szereplő személyes adاتمódosítás kivételével - megfelel az egyes termékekre vonatkozó CIB.HU weboldalon elérhető Ügyféltájékoztatóban meghirdetett alap-, és igénylési feltételeknek, valamint valamennyi az I. A) és B) fejezetben szereplő termék esetén megfelel az alább felsorolt feltételeknek:

- Az igénylő a CIB Bank ügyfele és a CIB Banknál rögzített adatai teljes körűek és naprakészek.
- Az igénylő rendelkezik e-mail cím elérhetőséggel a CIB Banknál.

- Az igénylő magyar nyelvet értő és beszélő, és levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja.
- Az igénylő saját nevében jár el, meghatalmazott útján történő igénylés és szerződéskötés nem megengedett.
- Elektronikus csatorna szerződéssel rendelkezik teljes szolgáltatási csomagra.
- Az igénylő nem a CIB Bank dolgozója.
- Regisztrált a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online csatornán. Ha az igénylés időpontjában kötött elektronikus csatorna-szerződést, akkor a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online csatornán történő regisztrációt követő 3. munkanapon veheti igénybe az I. A) és B) fejezetben szereplő termékeket és szolgáltatásokat.
- Rendelkezik lakossági folyó- vagy deviza számlával, megtakarítási, befektetési vagy hitelkártya számlával, melyen önálló számlatulajdonos. Ha az igénylés időpontjában kötött lakossági folyószámla szerződést, akkor a bankszámlanyitást követő 3. munkanapon veheti igénybe az I. A) és B) fejezetben szereplő termékeket és szolgáltatásokat.
- Az igénylő a felsorolt GDPR adatvédelmi nyilatkozatokhoz hozzájárult: a CIB Bank Zrt-vel megkötendő szerződéssel kapcsolatos követelésbehajtás, illetve nem konkrét megbízás vagy panasz megtétele kapcsán folytatott telefonbeszélgetés rögzítéséhez, továbbá a CIB Bank Zrt-vel való, nem postai úton történő kapcsolattartást lehetővé tevő adatok kezeléséhez, továbbá az üzletszerzési célú megkereséshez.

A CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online csatornákon elérhető „Online ajánlaton” keresztül akkor vehetők igénybe az I. C) fejezetben szereplő szolgáltatások, ha az ügyfél megfelel az alább felsorolt feltételeknek:

- Az igénylő A CIB BANK ZRT. FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE SZÓLÓ ÁLTALÁNOS LAKOSSÁGI ÜZLETSZABÁLYZATA 4. pontjának megfelelően, a CIB Bank azonosított ügyfele és,
  - a 4.2. 1. pontnak megfelelően Tényleges Tulajdonosi nyilatkozatot tett,
  - a 4.2. 2. pontnak megfelelően kiemelt közszereplői nyilatkozatot tett,
  - „Várható évi 100 millió forintot elérő vagy meghaladó készpénzforgalom?” kérdésre választ adott.
- Az igénylő magyar állampolgár, aki magyar nyelvet ért és beszél.
- Az igénylő saját nevében jár el, meghatalmazott útján történő módosítás nem megengedett.
- Az igénylő nem kiskorú vagy a CIB Bank dolgozója.
- Az igénylő rendelkezik e-mail cím elérhetőséggel a CIB Banknál.
- Elektronikus csatorna szerződéssel rendelkezik teljes szolgáltatási csomagra.
- Regisztrált a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online csatornán. Ha az igénylés időpontjában kötött elektronikus csatorna-szerződést, akkor a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online csatornán történő regisztrációt követő 3. munkanapon veheti igénybe az I. C) fejezetben szereplő szolgáltatásokat.

- Rendelkezik lakossági folyó- vagy deviza számlával, megtakarítási, befektetési vagy hitelkártya számlával, melyen önálló számlatulajdonos. Ha az igénylés időpontjában kötötte a fenti számla szerződések egyikét, akkor a bankszámlanyitást követő 3. munkanapon veheti igénybe az I. C) fejezetben szereplő szolgáltatásokat.
- Pozitív GIRINFO eredmény a benyújtott okmányon szereplő adatokra vonatkozóan.
- Az igénylő a felsorolt GDPR adatvédelmi nyilatkozatokhoz hozzájárult: a CIB Bank Zrt-vel megkötendő szerződéssel kapcsolatos követelésbehajtás, illetve nem konkrét megbízás vagy panasz megtétele kapcsán folytatott telefonbeszélgetés rögzítéséhez, továbbá a CIB Bank Zrt-vel való, nem postai úton történő kapcsolattartást lehetővé tevő adatok kezeléséhez, továbbá az üzletszerzési célú megkereséshez.

### **III. IGÉNYLÉSI ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉSI FOLYAMAT A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON ELÉRHETŐ ONLINE AJÁNLATON KERESZTÜL**

Amennyiben az ügyfél megfelel a CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online csatornákon elérhető „Online ajánlat” fenti II. fejezet szerinti igénylési feltételeinek, úgy az I/A. fejezetben szereplő termékek és szolgáltatások igénylése és szerződéskötés folyamata a bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül történik. Az I/B) fejezetben szereplő Személyi Kölcsön-, Gyorskölcsön- szerződéshez kapcsolódó „Hitelfedezeti Védelem” biztosítási szolgáltatás jelenleg „Online ajánlaton” keresztül bankfiókban történő személyes megjelenéssel vehető igénybe, azaz az igénylés alább részletezett lépéseiben szükséges telefonos egyeztetés helyett személyesen a bankfiókban történik meg az ügyfélezonosítás, adategyeztetés és tájékoztatás. Az I/C) fejezetben szereplő az okmány- és az okmányon szereplő személyes adatmódosítás folyamata a bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül történik, a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

Az elektronikus úton történő igénylés a következő lépésekből áll össze:

1. Az ügyfél azonosítása, az adatkezelési tájékoztatás, a termék kiválasztása, továbbá az igénylés befogadásához szükséges adatok egyeztetése rögzített telefonvonalon keresztül történik az I/A) és B) fejezetben szereplő termékek és szolgáltatások esetén. Az I/C) fejezetben szereplő az okmány- és az okmányon szereplő személyes adatmódosítás esetében az ügyfél azonosítása, és a módosítási igény megadása telefonon, valamint a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy a CIB Bank Online csatornán keresztül elérhető chat-en keresztül történhet.
2. Az Online ajánlat kiküldése a Bank belső rendszeréből történik az ügyfél CIB Bank Mobilalkalmazására vagy CIB Bank Online felületére.
3. Dokumentumok és adatok rögzítése: a hiteligenyléshez, jövedelem ellenőrzéshez szükséges dokumentumok feltöltése, illetve az I/C) fejezetben szereplő az okmány- és az okmányon

szereplő személyes adatmódosítás esetében az okmányok feltöltése, a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online rendszerek felületén keresztül történik, továbbá az ingatlanfedezettel nem biztosított hitel igényléshez szükséges nyilatkozatok elfogadása is.

Az I/A) és I/B) fejezetben szereplő termékek és szolgáltatások esetében:

4. Háttérellenőrzések: az ingatlanfedezettel nem biztosított hitel igénylést megelőzően a Bank elvégzi a kockázatkezelés szempontból szükséges ellenőrzéseket.
5. Tájékoztatási kötelezettségek: az ügyfél és a Bank közötti egyeztetés folyamatáról telefonos felvétel készül.
  - a. Az ügyfélazonosítást követően az ügyintéző a telefonhívás keretében tájékoztatja az ügyfelet a hitelfelvétel folyamatáról, a hitel paramétereiről, a hiteligenyléshez szükséges benyújtandó dokumentumokról, a kapcsolódó biztosítás feltételeiről és paramétereiről.
  - b. A rendelkezésre álló információk alapján az ügyintéző elkészíti az ügyfél igényeinek megfelelő ajánlatot.
  - c. Az ügyintéző a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, és a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet, a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet, a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény alapján szükséges dokumentumokat a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online rendszerek felületén keresztül megosztja az ügyféllel, ahol az ügyfél azonosítást (belépést) követően azokat megtekintheti, aláírhatja és letöltheti.
6. Ügyfélnyilatkozatok megtétele: Az ingatlanfedezettel nem biztosított hitel igénylés, továbbá a kapcsolódó biztosításhoz való csatlakozáson megkívánt különféle nyilatkozatok megtétele online, a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online rendszerek felületén keresztül történik. A szükséges nyilatkozatokat, dokumentumokat az ügyfél a CIB Bank Mobilalkalmazásán a belépéskor használt PIN kóddal vagy a CIB Bank Online felületén, a CIB Bank Mobilalkalmazáson elérhető withKEY token / Hard token által generált egyedi jelszóval, elektronikus írja alá, fogadja el.
7. Hitelbírálat: nem automatikus, azt a bank belső szabályai szerint a bank munkatársai végzik.
8. Szerződések aláírása: az ügyfél CIB Bank Mobilalkalmazásán a belépéskor használt PIN kóddal vagy a CIB Bank Online felületén, a CIB Bank Mobilalkalmazáson elérhető withKEY token / Hard token által generált egyedi jelszóval elektronikusán, amely az Magyar Nemzeti Bank által 2019. május 9. napján kiadott „Vezetői körlevél az elektronikus úton megkötött írásbeli

szerveződésekről, megtett írásbeli jognyilatkozatokról” című vezetői körlevélben foglaltaknak megfelelő zárt rendszeren keresztül történik.

9. Az ügyfél általi minden dokumentum hiánytalan aláírását követően a bank írja alá a szerveződéseket elektronikusan, és a bank által aláírt példány feltöltésre kerül CIB Bank Mobilalkalmazására vagy CIB Bank Online felületére. A szerveződés a bank általi aláírás időpontjában jön létre.
10. Amennyiben az ügyfél 15 munkanapon belül nem fogadja el vagy írja alá, a Bank által a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online felületére feltöltött dokumentumokat, vagy az okmányok feltöltése nem történik meg, az ajánlat érvényét veszti és lezárásra kerül.

Az I/C) fejezetben szereplő termékek és szolgáltatások esetében:

Háttérellenőrzések: a benyújtott okmányok alapján a Bank elvégzi a szükséges ellenőrzéseket, és amennyiben az okmány és az azon szereplő adatok megfelelőek, a banki rendszerekben 2 munkanapon belül módosítja azokat, amelynek megtörténtéről tájékoztatja az ügyfelet. Amennyiben az okmány és az azon szereplő adatok nem megfelelőek, a Bank nem teljesíti a módosítási igényt és erről tájékoztatja az ügyfelet.

A CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online csatornákon elérhető „Online ajánlaton” keresztül bankfiókban történő személyes megjelenéssel is igénybe vehetők az I/A). fejezetben szereplő termékek, szolgáltatások, ha az ügyfél az ezen dokumentum II. fejezetében meghatározott feltételeknek, továbbá – a CIB Adósságrendező II. hitel és biztosítási termékek kivételével – az egyes termékekre vonatkozó CIB.HU weboldalon elérhető Ügyféltájékoztatóban meghirdetett alap-, és igénylési feltételeknek megfelel. Ebben az esetben az igénylés fent részletezett lépéseiben szükséges telefonos egyeztetés helyett személyesen a bankfiókban történik meg az ügyfélazonosítás, adategyeztetés és tájékoztatás, nyilatkozatok megtétele.

#### **IV.A SZERVEZŐDÉS ÉS ÜGYFÉL NYILATKOZATOK, DOKUMENTUMOK ELÉRHETŐSÉGE A CIB BANK MOBILALKALMAZÁS, CIB BANK ONLINE CSATORNÁKON**

1. A szerveződés nyelve: magyar.
2. Az Ügyfél és Bank által aláírt szerveződés eltárolásra kerül a CIB Bank Mobilalkalmazás és a CIB Bank Online rendszerekben a Szervezések menüpont alatt, ahol az ügyfél számára, a rendszerekbe történő belépést követően, bármikor elérhető és megtekinthető.
3. Az Ügyfél által aláírt további nyilatkozatok, dokumentáció eltárolásra kerül a CIB Bank Mobilalkalmazás és a CIB Bank Online rendszerekben az Ajánlataim menüpont alatt, ahol az



ügyfél számára, a rendszerekbe történő belépést követően, bármikor elérhető és megtekinthető.

## **V. MAGATARTÁSI KÓDEX**

A vonatkozó „MAGATARTÁSI KÓDEX ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÁSI SZABÁLYZAT ÍRÁSBELINEK MINŐSÜLŐ ELEKTRONIKUS CSATORNÁK VONATKOZÁSÁBAN” elnevezésű magatartási kódex elérhető a CIB.HU weboldalon.