

**A CIB Bank Zrt. Financial advisorai által a Hpt. alapján közvetíthető
banki szolgáltatások**

Szerződéskötés a banki szolgáltatások Financial Advisor segítségével történő igénybevételére
Lakossági bankszámlák nyitása banki ügyfélkapcsolattal rendelkező üzletfél esetén
Lakossági betéti bankkártya értékesítés
Elektronikus csatorna értékesítés lakossági ügyfelek részére
Lakossági ügyféladat módosítás
Nyilatkozatok rögzítése, módosítása (GDPR, PEP, KYC, FATCA-CRS, TTNy)
Folyószámla számlacsomagmódosítás
Bankkártya utógondozás (bankkártya megújítása, megújítás lemondása, bankkártya adatmódosítás, bankkártya megszüntetés, pin kód pótlás, limit módosítás, betéti és hitelkártya aktiválás, 3D secure módosítás)
Bankszámla-információ nyújtása
Igazolások, kivonatok kérésének rögzítése, átadása
Betétlekötés /rendelkezés/felmondás
Csoportos és állandó megbízások rögzítés, módosítás, visszavonás
Ügyfél készpénz igény bejelentés, továbbítás
Egyedi árfolyam kérés
Panasz átvétele, továbbítása
Adathalász esetek kezelése

CIB Bank Zrt.