

## **A honlapunk sütiket használ. Weboldalunk használatával tudomásul veszi a sütik használatát. Sütikre vonatkozó részletes tájékoztatás**

### **SÜTI SZABÁLYZAT**

A CIB Bank kiemelt célja, hogy elvárásainak megfelelő szolgáltatásokat nyújtson, és megtartsa megelőlegezett bizalmát.

Jelen szabályzatban jól érthető és részletes tájékoztatást szeretnénk adni Önnek arról, hogy weboldalunk látogatása során milyen sütik kerülnek a számítógépére, és miként használjuk a sütik által gyűjtött adatokat.

#### **Mi az a süti?**

A süti egy kisméretű szövegfájl, ami az Ön számítógépén, okostelefonján – vagy bármely más eszközön, ami internet hozzáférést biztosít – kerül elhelyezésre és tárolásra, amikor Ön megnyit egy honlapot.

A sütik lehetővé teszik, hogy az internetes oldalak felismerjék Önt, megjegyezzék, amikor egy meghatározott honlapra látogat, biztonságos kapcsolatot hozzanak létre egy weboldallal, valamint növeljék a felhasználói élményt és a böngészés kényelmét azáltal, hogy az internetes tartalmakat az Ön preferenciáihoz, érdeklődési köréhez igazítják.

A sütik által tárolt információ egy meghatározott ideig kötődik azokhoz a honlapokhoz, melyeket Ön megnyit mobil eszköze segítségével, a hirdetésekhez, melyekre rákattintott, a böngésző programhoz, melyet használ, továbbá ahhoz az információhoz is, amelyet megoszt egy weblapon, valamint – bizonyos esetekben - az Ön IP címéhez is.

### **A CIB BANK MILYEN TÍPUSÚ SÜTIKET HASZNÁL ÉS MILYEN CÉLBŐL?**

#### **1. Munkamenet sütik**

Ezek a sütik biztosítják weblapunk működését, ezért alkalmazásuk szükséges ahhoz, hogy Ön böngészhesse weboldalunkat. Ezen sütik az aktuális munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek számítógépéről.

#### **2. Látogatás elemző sütik**

A látogatáselemző sütik feladata, hogy anonimizált weboldal felhasználási statisztikákat gyűjtsenek, és ezáltal hozzájáruljanak ahhoz, hogy weboldalunkat az oda látogatók elvárásainak megfelelően alakítsuk ki.

Nyilvántartjuk a honlapunkra látogatók számát, a megtekintett oldalak számát, a látogatók honlapunkon kifejtett tevékenységét (pl.: mely oldalakra és fejlécekre kattintottak a legtöbben), illetve, hogy milyen gyakran látogatnak vissza weboldalunkra.

A Clicktale szoftver anonimizált módon lejátszható videó felvételeket képes készíteni a látogatóink navigációjáról a weboldalon - beleértve mindazt, amit a látogatók látnak cib.hu-n, végigkövethető az összes egérmozdulat. Ez segít megérteni a látogatók viselkedését, s javítani weboldalunk használhatóságát.

A felhasználók interaktivitását Google Analytics és Clicktale sütik segítségével mérjük. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, látogasson el erre [a honlapra](#). A Clicktale rendszer által használt sütikről [itt tájékozódhat](#).

#### **3. Nyomon követési és hirdetési sütik**

Ezek a sütik teszik lehetővé, hogy jobban megismerjük az Ön érdeklődési körét (azáltal, hogy feltérképezzük böngésző tevékenységét honlapunkon) és így személyre szóló hirdetési tartalmakat tudunk megjeleníteni az Ön számára, amelyek érdeklődésére tarthatnak számot.

Az ilyen típusú süтик használatához az Ön előzetes hozzájárulása szükséges. A honlapunkhoz való hozzáférést nem befolyásolja, ha esetleg úgy dönt, hogy Ön ezen süтик használatához nem járul hozzá.

A harmadik fél által küldött süтик (Google AdWords, Facebook) ugyanezen célt szolgálják. Ezen süтик révén a harmadik fél statisztikákat készít, és személyre szabott ajánlatokat jelenít meg, amikor Ön más weboldalakra látogat. Az ilyen típusú süтик használatakor a harmadik fél adatvédelmi szabályzata az irányadó.

- A Google hirdetési sütikkel kapcsolatban további információkat [itt](#) talál: Amennyiben a személyre szabott Google reklámokkal kapcsolatban beállításait módosítani szeretné, kérjük, kövesse az [Google Ads Preferences Manager](#) oldalon található utasításokat.
- A Facebook reklám sütikről további információkat [itt](#) talál.

Harmadik fél weblapjának hirdetési helyén találkozhat a honlapunkra irányító reklámokkal. Ezeket a reklámokat a CIB Bank partnerei helyezik el a felhasználói felületen. Ezek a partnerek kezelik az ilyen reklámfelületről küldött süтик által gyűjtött információkat.

### **AZ ÖN VÁLASZTÁSI LEHETŐSÉGEI A SÜTIKRE NÉZVE**

Önnek bármikor lehetősége van blokkolni a süतिकet a böngészője beállításai között. Ezen felül – a böngésző típusától függően – beállíthatja kizárólag meghatározott típusú, illetve meghatározott forrásból származó süтик letiltását is, továbbá lehetősége van rá, hogy minden alkalommal értesítést kapjon róla, ha egy új süतिकet akarnak elhelyezni számítógépén, így eldöntheti, hogy ezt elfogadja, vagy elutasítja. Amennyiben részletesebben kíván informálódni arról, hogy böngészője milyen választási lehetőségeket kínál, kattintson a “Beállítások” menüpontra vagy böngészője más elnevezésű hasonló menüpontjára. Így például:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#) (mobil készülékek beállításaihoz)

A böngésző típusától függően aktiválhatja a privát böngészési módot is, vagy kiválaszthatja a “Ne kövessenek” beállítást is.

Bizonyos süтик célja a felhasználói élmény javítása honlapunkon, más süтик pedig a biztonságos felületekhez (pl.: az Ön CIB Online Bank felhasználói fiókjához) való hozzáférést biztosítják. Amennyiben úgy dönt, hogy valamennyi süतिकet letiltja számítógépén, biztonságos belépést igénylő felhasználói felületekhez a továbbiakban nem fog tudni csatlakozni, azonban a weboldalunk nyilvánosan elérhető részeihez történő hozzáférésnek ez nem akadály. Ebben az esetben előfordulhat, hogy a weblap nyilvánosan elérhető részei lassabban működnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben a számítógépét több felhasználó is használja, illetve Ön többféle böngészőt is használ, előfordulhat, hogy a sütikre vonatkozó egyes beállításai nem maradnak meg tartósan; vagy azért, mert épp eltérő böngészőt használ, vagy pedig azért, mert egy másik felhasználó megváltoztatta az Ön beállításait. Ezeket a tényezőkre nincs ráhatásunk, így nem tudjuk garantálni beállításai állandóságát.

Felhívjuk figyelmét továbbá, hogy a süтик letiltása nem akadályozza meg azt, hogy a számítógépén az Ön által látogatott webes felületeken hirdetések jelenjenek meg. A tiltás csupán az Ön - internetes tevékenysége alapján feltételezett - érdeklődési körének megfelelő hirdetések megjelenítését gátolja.

Amennyiben Ön különböző eszközöket használ weblapunk elérésére (pl.: okostelefon, tablet, számítógép, stb.), valamennyi eszközön szükséges elvégeznie adatvédelmi preferenciáinak beállítását.

A Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség (EDAA) által létrehozott honlapon ([Youronlinechoices](#)) további információkra tehet szert a sütik valamennyi típusáról, nem csupán azokról, melyeket honlapunk használ.

#### A CIB Bank által használt sütikkel kapcsolatos részletes tájékoztatás

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatok
Munkamenet sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés	A honlap megfelelő működésének biztosítása	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	session_ID - munkamenet azonosító
Google Analytics	Az Ön hozzájárulása	Információt gyűjtünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	Weboldal használatával kapcsolatos statisztikai adatok. A Google Analytics sütik leírásáról <a href="#">ide kattintva</a> tájékozódhat.	
Nyomon követési és hirdetési sütik  (Google Adwords Facebook)	Az Ön hozzájárulása	Személyre szóló hirdetési tartalmak megjelenítése	A Google hirdetési sütik leírásáról <a href="#">ide kattintva</a> tájékozódhat. A Facebook hirdetési sütik leírásáról <a href="#">ide kattintva</a> tájékozódhat.	

A CIB Bank pénzügyi intézményként végzett adatkezeléseire vonatkozó minden olyan kérdésben, melyek a jelen szabályzatban nem kerültek meghatározásra –így különösen az érintettek jogaira és érvényesítésükre vonatkozóan - a CIB Bank [Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában](#) foglaltak irányadók.

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok

másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt.-re rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: Adatvédelem, 1027 Budapest, Medve u. 4-14., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: [adatvedelem@cib.hu](mailto:adatvedelem@cib.hu)