

**Adatkezelési tájékoztató
a CSOK Plusz Hitelprogramhoz kapcsolódó előzetes tájékoztatáshoz**

Ki kezeli az Ön személyes adatait? Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (H-1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8.)

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai? A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Visszahívás és az elektronikus úton folytatandó kommunikáció érdekében tervezett adatkezelés		
a CIB Bank Zrt.-vel való nem postai úton történő kapcsolattartás (a követelésbehajtási célú nem postai úton történő kapcsolattartást ide nem értve), különösen az Ön visszahívása és e-mailben hírlevelek küldése	az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadását követő 3 hónapig tart
Visszahívás során, illetve visszahívást követően keletkező adatok kezelése		
panasz vizsgálása, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz megtétele	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-ának (2) bekezdésének megfelelően a hangfelvétel öt évig kerül megőrzésre
az Önnek nyújtott szóbeli tájékoztatás kapcsán az Önnel folytatott telefonbeszélgetések nyomán követhetősége és a CIB Bank Zrt. minőségbiztosítási céljainak megvalósítása érdekében a beszélgetések rögzítése	az Ön adatkezeléséhez történő hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadását követő 3 hónapig tart
közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, így különösen közvetlen üzletszerzési célú e-mail megküldése	az Ön adatkezeléséhez történő hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadását követő 3 hónapig tart

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteknek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat a CIB Bank Zrt. egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(vi) kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását, másolat kiadását, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását is.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettje kizárólag az adatkezelő.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, H-1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu