

BANKKÁRTYA REKLAMÁCIÓS ADATLAP

DECLARATION OF DISPUTED ITEM

KÉRJÜK, HOGY A NYILATKOZATOT KITÖLTÉS ELŐTT FIGYELMESEN TANULMÁNYOZZA ÁT!
A REKLAMÁCIÓJÁNAK MEGFELELŐ PONTO(KA)T SZÍVESKEDJEN EGYÉRTELMŰEN MEGJELÖLNI!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy bár a 2009. évi LXXXV. számú pénzügyi törvény a kártyabirtokosoknak 13 hónapig ad lehetőséget reklamáció benyújtására, azonban a kártyatársasági szabályok érdemi ügyintézésre kizárólag a tranzakció terhelésétől 120 napig adnak módot.
We draw your kind attention that our Bank is entitled to initiate disputes till 120 days (calculated from the settlement date) by the rules of the card companies.

Kártyabirtokos neve / Cardholder's name:

Bankkártya száma / Card number:

Tranzakció dátuma Transaction Date	Tranzakció összege Disputed Amount	Elfogadóhely (ATM, kereskedő) neve Acquirer (ATM, merchant) name

Alulírott kijelentem, hogy.../Herewith I confirm that...

- A fenti tranzakció során az ATM a kért összeget egyáltalán nem illetve csak részben adta ki.**
 The ATM has not given out cash / has not given out the full amount of requested cash.

Kért összeg / Requested amount :

Kapott összeg / Received amount :

- Csak egy tranzakciót végeztem, de többször terhelték a számlámra.**
 I have made only one transaction, but was debited several times.

- Az általam kezdeményezett tranzakció sikertelen volt, de annak összege számlámon terhelésre került.**
 The disputed transaction was not completed but my account has been debited.

- A számlámon terhelt tranzakciót a bankkártya tiltását követően kezdeményezték.**
 The debited transaction was initiated after that I blocked my card.

Bankkártya tiltás dátuma és ideje / Blocking date and time of bankcard:.....

- A fent említett összeget más módon egyenlítetttem ki (pl.: készpénzzel, banki átutalással, vagy egyéb bankkártyával), melyet a mellékelt bizonylattal tudok alátámasztani.**
 The amount has been paid by other payment method (e.g.: cash, bank transfer, or other bankcard).
 See enclosed receipt.

- Csak összeget írtam alá, de a terhelésösszegekről szól, melyet a mellékelt bizonylattal tudok alátámasztani.**

I have only signed for, but I was debited for.....(see enclosed receipt).

- A vitatott tranzakciót nem én végeztem el, nem írtam alá és nem engedélyeztem, nem járultam hozzá. Sem telefonon, sem Interneten, sem postai úton nem rendeltem árut/szolgáltatást és természetesen nem is vettem át. Tudomásul veszem, hogy reklamációm elindításának feltétele a bankkártya tiltása.**

I have never made nor signed or authorized the above mentioned transaction. Neither have I made a phone or Internet or mail order or received any merchandise. I accept that the card blocking is prior condition of the dispute.

Bankkártya tiltás dátuma / Blocking date of bankcard:.....

- A megrendelt szolgáltatást / terméket (pl.: SZÁLLÁSFOGLALÁS, ELŐFIZETÉS, ISMÉTLŐDŐ TERHELÉS) írásban/telefonon visszavontam. A kapott terméket a kereskedő részére-án (dátum) visszaküldtem, melyet a **mellékelt postai feladóvevénnyel tudok alátámasztani.**

I cancelled the ordered service/ product (hotel reservation, subscription, recurring transaction) in writing/by phone. The received merchandise was returned on (see enclosed receipt).

A szolgáltatás dátuma / date of service :.....

A lemondás száma, dátuma / The reference number, date of cancellation:.....

- Az adott árut/szolgáltatást (áru/szolg. megnevezése) a kártyaszámom megadásával megrendeltem, de a mai napig nem kaptam meg. A szállítási határidő:..... volt. A kereskedővel a kapcsolatot-n telefonon/írásban felvettem (dokumentum mellékelve), de ez nem vezetett eredményre.

I have ordered the following goods/service by giving my card number. The expected delivery date was..... . I have received nothing from the merchant till this day. I contacted the merchant on (my letter/phone-calling record is attached).

- A mellékelt jóváírási bizonylaton szereplő összeg nem jelent meg a számlámon jóváírásként.

The enclosed credit slip has not yet been credited to my account.

- A kártyámat nem vesztettem el és nem lopták el tőlem és a tranzakció idején a kártya mindvégig az én birtokomban volt.

My card has not been lost or stolen. At the time of the transaction the card was in my possession.

- A kártyámat-én elvesztettem/ellopták tőlem. A kártya a kérdéses időpontban nem volt a birtokomban.

My card was stolen/lost on I was not in possession of my card at the time in question.

- Megjegyzés/Observation:

.....
.....
.....

Csatolt dokumentumok:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> készpénzfizetési bizonylat/cash receipt | <input type="checkbox"/> írásos kapcsolatfelvétel az elfogadóhellyel /
correspondence with merchant |
| <input type="checkbox"/> tranzakciós bizonylat/stornó bizonylat/
transaction receipt/credit slip | <input type="checkbox"/> bérleti szerződés, számla/rental agreement, invoice |
| <input type="checkbox"/> foglalás visszaigazolása/booking confirmation | <input type="checkbox"/> rendőrségi feljelentés/police record |
| <input type="checkbox"/> szolgáltatás lemondását igazoló dokumentum /
confirmation of cancellation | <input type="checkbox"/> egyéb/other: |

Kijelentem, hogy az általam kitöltött nyilatkozat a valóságnak mindenben megfelel és valamennyi rendelkezésemre álló, a panasz jogosságát alátámasztó dokumentumot csatoltam a reklamációhoz.

Hereby I declare that the above complaint corresponds with the facts. I confirm that I have enclosed all the documents in my possession which are referring to the dispute.

Dátum/Date:

kártyabirtokos aláírása/ cardholder's signature

Fióki ügyintéző:.....

Fióki ügyintéző elérhetősége:.....